

PORTALE “NEULIFT ONLINE”

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (“GDPR”)

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche “GDPR”), la presente informativa contiene le informazioni necessarie in merito al trattamento dei dati personali raccolti nell’ambito del portale NEULIFT ONLINE (di seguito anche il “Servizio”).

NEULIFT ON LINE è un sito di consultazione documentale, che consente agli utenti di visionare le informazioni relative agli interventi sugli impianti (assistenza tecnica su chiamata, piccole riparazioni e ammodernamenti, manutenzioni ordinarie e straordinarie).

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento: NEULIFT S.p.A. - Via Natalia Ginzburg, 40 – 41123 Modena. Tutte le richieste da parte degli Interessati relative all’esercizio dei propri diritti possono essere inviate a NEULIFT al seguente indirizzo e-mail: privacy@neulift.com

Tipologia e fonte dei dati trattati

Il Servizio prevede il trattamento di alcuni dati personali comuni, quali ad esempio: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale e partita IVA, indirizzo), dati di contatto (recapiti telefonici, e-mail).

I dati potrebbero già essere in possesso del Titolare del trattamento a seguito degli esistenti rapporti contrattuali.

Il trattamento non avrà per oggetto dati di natura sensibile, ai sensi dell’art. 9 Capo I GDPR (“categorie particolari di dati personali”) del Regolamento (ovvero quei dati “...idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale”).

Categorie di soggetti interessati

I soggetti interessati dei quali si raccolgono i dati personali possono essere:

- Proprietari dell’immobile
- Amministratori di condominio
- Altri soggetti titolari dell’impianto

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali avviene principalmente per consentire l’accesso al portale NEULIFT ONLINE ed effettuare attività correlate al Servizio.

Le finalità potranno essere:

- 1) Registrazione al Servizio e mantenimento del profilo di accesso, compreso l’invio di e-mail c.d. “transazionali”, legate alla procedura di registrazione al sito e alla gestione dell’account (base giuridica: esecuzione di misure contrattuali).
- 2) Esecuzione di adempimenti di natura amministrativa, fiscale, contabile, previsti dalla legge italiana ed europea e da regolamenti, direttive, ecc. (base giuridica: obbligo legale del Titolare)
- 3) Gestire eventuali contestazioni, reclami e contenziosi (base giuridica: legittimo interesse del Titolare, esecuzione di misure contrattuali, obblighi legali)
- 4) Invio di comunicazioni informative non strettamente connesse al Servizio ma compatibili con le finalità di cui sopra (base giuridica: legittimo interesse del Titolare)

Modalità e durata del trattamento

Il trattamento è effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

In relazione a tali trattamenti, il Titolare e gli eventuali Responsabili esterni adottano adeguate misure di sicurezza di tipo fisico, logico ed organizzativo al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per la realizzazione del Servizio e quindi l'esecuzione delle misure contrattuali. In caso di mancato conferimento dei dati, non sarà possibile utilizzare il Servizio.

Per i trattamenti che dovessero richiedere un consenso, l'Interessato potrà in qualsiasi momento revocarlo rivolgendosi al soggetto a cui è stato fornito.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare che sono formalmente incaricati e autorizzati al trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative. Inoltre, i dati potranno essere trattati da persone giuridiche o fisiche esterne che potrebbe essere necessario coinvolgere nell'ambito della gestione del Servizio ovvero per esigenze organizzative delle attività. Tali soggetti sono nominati, se del caso, Responsabili esterni del trattamento.

I dati non sono soggetti a diffusione e non sono trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Diritti dell'Interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, come previsto dagli artt. 15-22 del GDPR. L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto, inoltre, di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, dei soggetti Titolare e Responsabili, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

L'interessato ha il diritto di far rettificare, integrare, aggiornare i dati, nonché di ottenerne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima. L'interessato può richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento attività di marketing diretto, comunicazioni commerciali, ricerche di mercato.

Inoltre, l'Interessato ha il diritto di presentare reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia 11 – 00187 Roma – urp@gpdp.it.

Informazioni generali sui cookie

I cookie sono brevi file di testo, costituiti da lettere e/o numeri, che consentono al server web di memorizzare sul client (il browser Internet dell'utente) informazioni necessarie per la navigazione nel sito o da riutilizzare anche in seguito, nelle successive visite. I cookie vengono memorizzati dal browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone), in base alle preferenze espresse dall'utente.

La maggior parte dei browser consente di gestire il modo in cui i cookie vengono impostati e usati durante la navigazione, nonché di cancellare i cookie e i dati di navigazione. Il browser potrebbe inoltre avere impostazioni che consentono di gestire i cookie sito per sito.

Questo sito utilizza solo cookie tecnici e di funzionalità, sia legati alla singola sessione sia di tipo persistente. Si tratta di cookie del tutto anonimi, utilizzati ad esempio per il corretto funzionamento della connessione e per una migliore fruibilità del sito. Non è quindi necessario richiedere il consenso dell'utente, in quanto lo stesso non può essere identificato.